

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
Direzione Centrale Entrate e Recupero Crediti
Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi
Direzione Centrale Amministrazione Finanziaria e Servizi Fiscali

Roma 12-02-2021

Messaggio n. 622

Oggetto: Avvio sperimentazione centralizzazione e completa automazione domande CIGO Covid-19

Come noto, conseguentemente all'emergenza epidemiologica da COVID-19, il legislatore ha previsto una serie di semplificazioni per il riconoscimento delle prestazioni della Cassa integrazione.

Con particolare riferimento alla Cassa integrazione guadagni ordinaria con causale Covid 19, in considerazione del regime di massima semplificazione dettato dalla norma, è stata rilasciata una procedura che consente la gestione interamente centralizzata delle domande e la massima automazione dell'istruttoria.

Tale nuovo assetto procedurale consentirà, in particolare:

- di concentrare l'intervento degli operatori esclusivamente ai casi in cui il sistema rilevi delle anomalie che necessitano di una specifica verifica;
- la riduzione del rischio di errori, atteso che le verifiche vengono svolte automaticamente dal sistema incrociando i dati presenti nei vari archivi di riferimento;
- l'ottimizzazione dei tempi di definizione dell'istruttoria e di erogazione della prestazione.

In particolare, rispetto alle domande di CIGO, con causale COVID -19, tutti i controlli di preistruttoria/istruttoria previsti dalle procedure on-line sulle

domande COVID, saranno eseguiti da una elaborazione massiva con generazione automatica delle autorizzazioni in assenza di segnalazioni bloccanti o di attenzione.

Gli esiti della lavorazione di tali domande saranno successivamente salvati all'interno della tabella specifica dell'applicazione CIGO e potranno essere visualizzati.

Gli operatori di sede potranno visualizzare tutte le domande Covid-19 caricate sia manualmente che automaticamente. Le domande caricate manualmente saranno lavorabili da parte dell'operatore mentre per quelle caricate automaticamente la lavorazione sarà bloccata e l'operatore verrà avvisato tramite uno specifico avviso.

Il Direttore di Sede potrà visualizzare e convalidare le domande COVID-19 elaborate ed istruite sia manualmente che automaticamente.

In via sperimentale, la procedura sarà disponibile per le Sedi di Taranto, Reggio Emilia, Modena, Napoli, Pozzuoli, Teramo, Verona.

Concluso il periodo di sperimentazione, la procedura sarà resa disponibile per tutte le Sedi territoriali.